

お客様各位

平成 26 年 3 月 10 日  
ソフトウェア情報株式会社

お客様サポート窓口 電話受付番号・時間の変更について

日頃より弊社サポートサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。  
さて、弊社ではお客様へのサービス強化の一環として、現在通常ダイヤルでお受けしておりますサポートセンターの電話番号を、本年3月17日よりフリーダイヤルに変更し、お客様満足度を高めてまいります。尚、それに伴い、お客様からの問い合わせが多い日中の受付体制の強化をはかり、質の高いサポートを行なっていくため、受付時間を下記のように変更させていただきます。

誠に勝手ではございますが、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくご  
お願い申し上げます。

●変更内容

受付窓口	電話受付時間	
	変更前	変更後
お客様サポート窓口 TEL : 03-5358-8181 フリーダイヤル : 0120-819-818	平日	土日祝日を除く 9 : 00 ~ 12 : 00 13 : 00 ~ 17 : 30
	9 : 00 ~ 12 : 00	
	13 : 00 ~ 19 : 00	
	第 1 土曜日	
	9 : 00 ~ 12 : 00	
	13 : 00 ~ 17 : 30	

●変更時期

平成 26 年 3 月 17 日 (月)

●その他

電子メール、サポートフォーム、FAX での受付は 24 時間行っております。

【お客様サポートページ】

<http://www.sicnet.co.jp/support/>

【FAQ よくあるお問い合わせ】

<http://www.sicnet.co.jp/support/faqmail/>

以上